



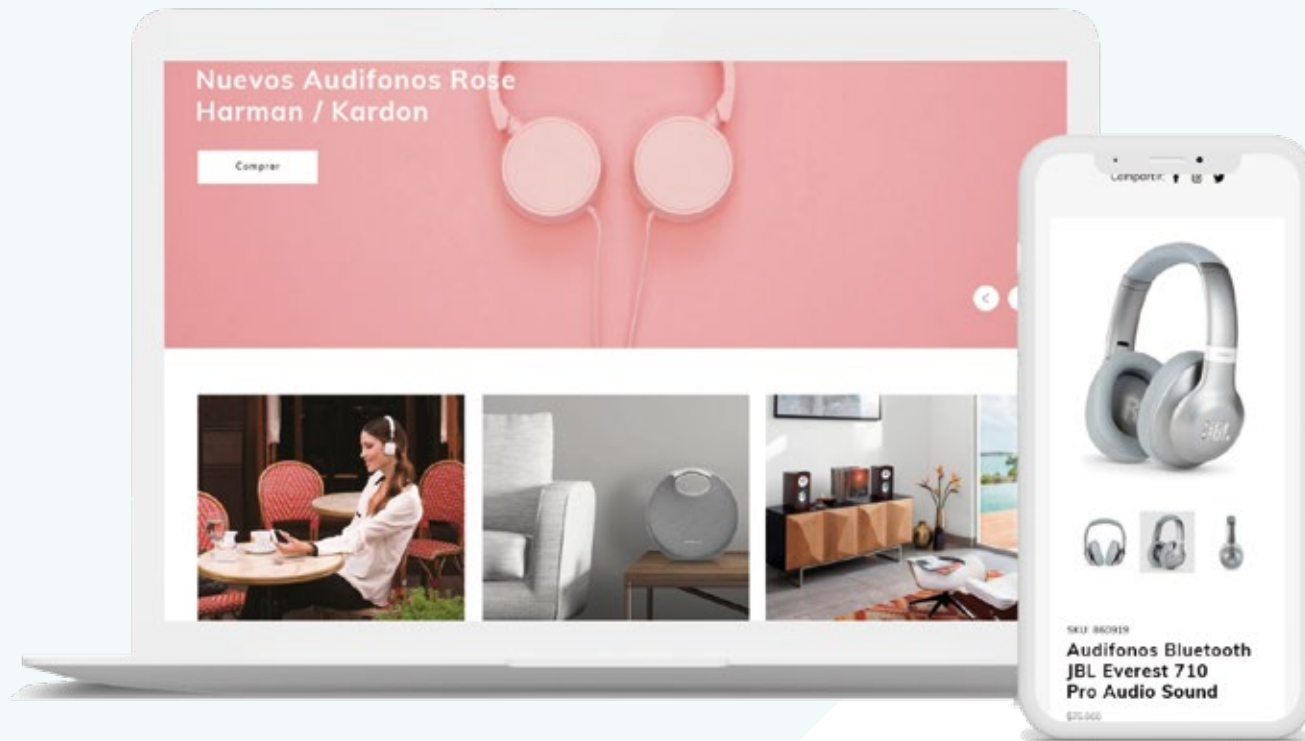
Defontana Ecommerce

Ficha Comercial

¿QUÉ ES DEFONTANA E-COMMERCE?

Defontana Ecommerce es una completa solución que cubre todas las necesidades de la cadena de ventas online, es decir, abarca desde la construcción de tu sitio web de ecommerce, hasta la incorporación de herramientas de gestión de ventas, pasando por la integración con medios de pagos y servicios de despacho, emisión de boletas y facturas, centralización contable y más.

Defontana Ecommerce sirve para toda empresa, ya sea B2C, B2B o B2B2C, que quiera comercializar productos a través de la web de forma simple y ágil, integrando en una sola herramienta la operación y la gestión de las ventas



FUNCIONALIDADES DEFONTANA E-COMMERCE



COMPLETA PLATAFORMA WEB

Comercializa todo tipo de productos y servicios con los más altos estándares de tecnología y con un diseño 100% optimizado para facilitar a tus usuarios el proceso de venta.



CARRITO DE COMPRAS

Permite la creación de cuentas para clientes o la compra como usuario invitado



MEDIOS DE PAGO Y PROVEEDORES DE DESPACHO

Integración con opciones de pago (Webpay, MercadoPago, Paypal, etc..) y despacho con los principales proveedores de nuestro país (Correos de Chile, ChileExpress, Starken, etc).



PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN

Plataforma de administración
Maneja tu sitio web para agregar o retirar productos, actualizar la información, ofertas y mucho más.



INTEGRACIÓN CON DEFONTANA ERP

Emite automáticamente boletas electrónicas y sincroniza las ventas con tu inventario, alimentando también en forma automática la contabilidad de tu empresa



PLATAFORMA DE CAMPAÑAS

Plataforma de campañas
Maneja de la misma plataforma de administración campañas de marketing basadas en el comportamiento de compras de tus usuarios dentro de tu sitio web



INTEGRACIÓN CON ECOMMERCE

Conecta la información de tu ecommerce con los principales marketplace del país como Mercado libre y Lineo



OPCIONES PARA EMPRESAS B2B Y B2BC

BENEFICIOS DEFONTANA E-COMMERCE



COMPLETA AUTOMATIZACIÓN

Automatiza tu proceso de ventas tus sucursales, bodegas e inventario con facilidades de distintos medios y documentación tributaria electrónica (Boleta Electrónica, Factura Electrónica, entre otros).



ACCESO 24/7

Al ser 100% Web sólo necesitas tener acceso a internet para tener acceso 24/7



ACCESO DESDE CUALQUIER LUGAR

Accede a la administración de tu página web y de tu ERP desde cualquier computador, tablet o dispositivo con acceso a internet



SOPORTE DE EXCELENCIA

En Defontana la puesta en operación y la capacitación de nuestros clientes es nuestro principal foco operacional. Contamos con un completo programa de puesta en marcha y capacitación continua para que saques el mejor rendimiento a tu ERP.



SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

Tenemos el máximo estándar de seguridad para nuestros clientes, gracias a nuestra alianza con Amazon, de modo que contamos no sólo con una seguridad de clase mundial sino también con las velocidades y uptime deseados para entregar el mejor servicio a nuestros clientes.



ACTUALIZACIONES SIN COSTOS ADICIONALES

Al ser 100% web la actualizaciones y mejoras del sistema se realizan automáticamente, sin cargo para nuestros clientes.



INTEGRACIÓN DIRECTA CON ERP DEFONTANA

Si deseas integrar de tu contabilidad, sueldos y otros procesos importantes de tu negocio de forma simple y automática puedes hacerlo con nuestra solución Defontana ERP. Ahorra tiempo y mejora la comunicación entre las áreas de tu empresa.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

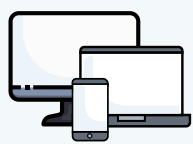
Integra múltiples medios de pago
(tarjeta de crédito y débito)



Plataforma 100% Web.



Compatible con todo hardware
(pistolas, impresoras, cajas
registradoras, etc..)



Multidispositivo (puede ser
utilizado en cualquier
computador, tablet o
dispositivo)



Multinavegador (Puede ser
utilizado desde navegadores
como Chrome, Firefox, Opera
o Safari)*



Seguridad informática con
servidores de Amazon Web
Services



Actualizaciones del sistema
automáticas y sin costos
adicionales

*Optimizado para Google Chrome.

PLANES Y PRECIOS DE IMPLEMENTACIÓN

Contamos con planes para todo tipo de empresa, si deseas un plan personalizado o con algún requerimiento especial ¡contáctanos!

PLANES ECOMMERCE	ECOMMERCE STARTER (COSTO DE IMPLEMENTACIÓN, COBRO ÚNICO)		
	10 UF + IVA	60 UF	120 UF
	FASTCOMMERCE	B2C	B2B
Modalidad de Implementacion	EJECUTIVA REMOTA - STREAMING	EJECUTIVA REMOTA - STREAMING	EJECUTIVA REMOTA - STREAMING
Tiempo de Implementacion	5 A 30 DÍAS	30 DÍAS	30 DÍAS
Diseño Web	✓	✓	✓
Dashboards (Ventas, Clientes, Envío y Navegación)	✓	✓	✓
Panel de Administración Tienda (Textos, Clientes y Pedidos)	✓	✓	✓
Panel de Administración Ordenes de Compra y Cotizaciones	✗	✗	✓
Panel de Administración para Clientes Empresa	✗	✗	✓
Convertor de Moneda	✓	✓	✓
Proceso de Compra (Carro de compra como usuario e invitado)	✓	✓	✓
Gestor de Pedidos (tracking de despacho, envío y pedidos)	✓	✓	✓
Campañas y Promociones	✓	✓	✓
Medios de Pago	✓	✓	✓
Medios de Envío	✓	✓	✓
Marketplaces	✓	✓	✓
ERP	✓	✓	✓
Comunicación Chat	✓	✓	✓
Marketing Digital (Integraciones con Google, Instagram y Facebook, etc)	✓	✓	✓

PLANES Y PRECIOS MENSUALES

Una vez que se paga el monto inicial correspondiente a la implementación se paga un fee mensual que depende del volumen de ventas facturado a través del ecommerce. Este monto cubre los costos asociados a soporte y mantención del sitio web.

	CARGO FIJO MENSUAL	CARGO VARIABLE MENSUAL
\$ 0 - \$3.000.000	\$9.000	1,75%
\$3.000.000- \$5.000.000	\$24.000	1,50%
\$5.000.000- \$20.000.000	\$49.000	2,50%
\$20.000.000- \$50.000.000	\$149.000	2,00%
\$50.000.000- \$100.000.000	\$399.000	1,50%
\$100.000.000- \$250.000.000	\$899.000	1,00%
\$250.000.000- \$500.000.000	\$1.149.000	0,90%
\$500.000.000- \$1.000.000.000	\$1.649.000	0,80%
MÁS DE \$1.000.000.000	\$2.649.000	0,70%

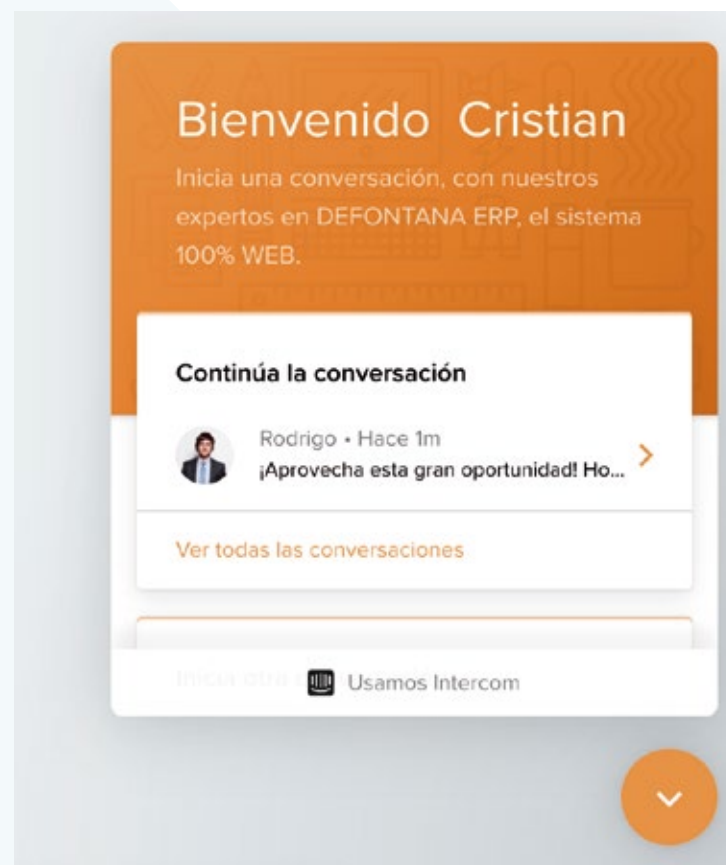
SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE

Para implementar y comenzar a usar Defontana Ecommerce contamos con un servicio de implementación remota y en streaming **¡Todo 100% web!**

Con **Defontana Ecommerce**, puedes estar operando en menos de un mes desde la fecha de contratación*

Finalizada la implementación contamos con soporte en línea, 100% web, a través de chat dentro de la plataforma, con atención directa con ejecutivos profesionales y un amplio centro de ayuda con toda la información de uso de sus sistema defontana.

Nuestros usuarios nos califican con un **86% de satisfacción** en su atención de soporte.



*Dependiendo de tu coordinación de las sesiones de implementación y del tamaño y complejidad de tu negocio

SOBRE DEFONTANA

Fundada en el año 2000, Defontana es la empresa líder en Latinoamérica en servicios de **Software ERP 100% Web para medianas y pequeñas empresas**. Con miles de clientes sacando provecho de los productos en línea de Defontana y usando sus servicios de puesta en marcha, capacitación y soporte en línea, las empresas están preparadas para administrar sus procesos de negocio más críticos, como **gestión de ventas, inventarios, abastecimiento, contabilidad y tesorería, costos de producción, RRHH y más**.



¡CONTÁCTANOS!

Solicita una demostración del sistema y una cotización con el ejecutivo comercial a través de:



NUESTRO SITIO WEB WWW.DEFONTANA.COM/CL



LLAMANDO AL [800 386 100](tel:800386100).



WHATSAPP + [56 9 4966 2659](tel:56949662659)

Te comunicaremos para entender tus necesidades y ofrecerte la mejor solución.