



Defontana CRM VENTAS

Ficha Comercial

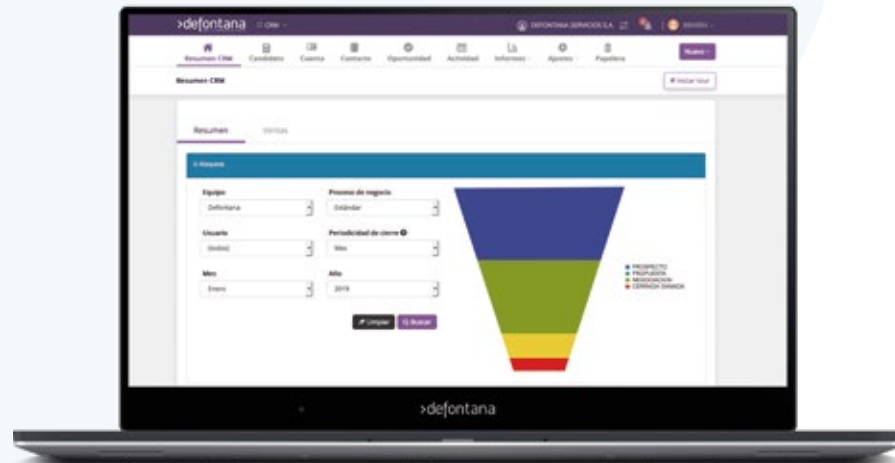
TABLA DE CONTENIDOS

- ¿QUÉ ES DEFONTANA CRM?
- FUNCIONALIDADES
- BENEFICIOS DEFONTANA CRM
- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
- PLANES Y PRECIOS
- SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE
- CONTACTO
- SOBRE DEFONTANA

¿QUÉ ES DEFONTANA CRM?

Defontana CRM es un software 100% Web de Gestión de Relaciones con Clientes que permite a empresas gestionar de forma eficiente las oportunidades de ventas que surjan tanto desde una cartera activa de clientes como de nuevos prospectos. El Software está orientado a empresas que gestionen carteras de clientes y oportunidades de venta y que cumple con uno o más de los siguientes puntos:

- *Gestionan contactos para identificar oportunidades de venta.*
- *Cuentan con un equipo de ventas que manejan carteras de clientes.*
- *No son capaces de hacer seguimiento adecuado a los contactos y oportunidades de venta debido al volumen que manejan.*
- *Sienten que pierden oportunidades de ventas debido a una gestión inapropiada de estas.*
- *Deben gestionar el equipo comercial.*



Seas el tipo de empresa que sea, pequeña, grande, del rubro comercial, minero, etc. Si cumples o te sientes identificado con los puntos mencionados anteriores es que si necesitas un CRM.

FUNCIONALIDADES CRM

Defontana CRM sirve para mejorar la gestión comercial de tus oportunidades de venta que provengan de una cartera de clientes o de nuevos prospectos de ventas. Con Defontana CRM podrás:



GESTIONAR

Prospectos, Clientes y Negocios



ASIGNAR Y GESTIONAR

Las oportunidades de venta entre los equipos y ejecutivos comerciales de forma manual o automática.



ENTENDER EL COMPORTAMIENTO

de tu embudo y realizar proyección de ventas



HACER SEGUIMIENTO DE

las oportunidades de venta y sus negocios, gestionar actividades, calendarios, llamadas y reuniones.



INTEGRACIÓN CON OFFICE 365

para que sincronizar agendar, envíos de correos desde el CRM, etc.



INTEGRAR TU SITIO WEB

para la recepción automática de prospectos desde Formularios de Contacto



IDENTIFICAR

desde qué formulario llegan tus prospectos.



GESTIONAR METAS

de Ventas por Equipo



COTIZACIÓN Y FACTURACIÓN

Electrónica de negocios



OBTENER REPORTES

e Informes con suscripción

BENEFICIOS DEFONTANA CRM



COMPLETO SEGUIMIENTO DE TUS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

Ya sea de un potencial cliente o un cliente existente puedes tener la trazabilidad completa del estado del negocios asociado.



ACCESO 24/7

Al ser 100% Web sólo necesitas tener acceso a internet para tener acceso 24/7 a Defontana POS. Al ser un servicio Cloud necesitarás ingresar por tu navegador favorito.



ACCESO DESDE CUALQUIER LUGAR

El CRM Defontana puede ser utilizado en cualquier computador, tablet o dispositivo, permitiéndole usar cualquier pistola e impresora del mercado.



SOPORTE DE EXCELENCIA

En Defontana la puesta en operación y la capacitación de nuestros clientes es nuestro principal foco operacional. Contamos con un completo programa de puesta en marcha y capacitación continua para que saques el mejor rendimiento a tu ERP.



SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

Tenemos el máximo estándar de seguridad para nuestros clientes, gracias a nuestra alianza con Amazon, de modo que contamos no sólo con una seguridad de clase mundial sino también con las velocidades y uptime deseados para entregar el mejor servicio a nuestros clientes.



ACTUALIZACIONES SIN COSTOS ADICIONALES

Al ser 100% web la actualizaciones y mejoras del sistema se realizan automáticamente, sin cargo para nuestros clientes.



SIN COBROS OCULTOS

No requiere ninguna instalación, ni servidores, licencias o mantenciones, ya que todo es 100% Web.



INTEGRACIÓN CON TU SITIO WEB

Para la recepción automática de contactos provenientes desde formularios de tu sitio.



INTEGRACIÓN DIRECTA CON ERP DEFONTANA

Si deseas integrar de tu contabilidad, sueldos y otros procesos importantes de tu negocio de forma simple y automática puedes hacerlo con nuestra solución Defontana ERP. Ahorra tiempo y mejora la comunicación entre las áreas de tu empresa.



INTEGRACIÓN CON OFFICE 365

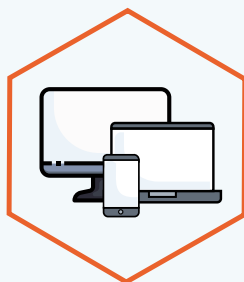
Si usas Office 365 podrás integrarlo a tu CRM Defontana de manera que tus correos y calendarios estén sincronizados y automatizados.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Plataforma 100% Web.



Multidispositivo (puede ser utilizado en cualquier computador, tablet o dispositivo)



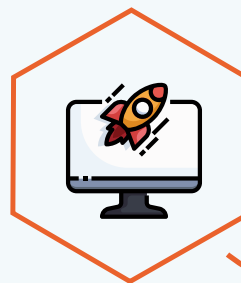
Multinavegador (Puede ser utilizado desde navegadores como Chrome, Firefox, Opera o Safari)*



Seguridad informática con servidores de Amazon Web Services



Actualizaciones del sistema automáticas y sin costos adicionales



*Optimizado para Google Chrome.

PLANES Y PRECIOS

Los planes base son los descritos a continuación, y se diferencian principalmente en el n° de usuarios del sistema

Básico

- ✓ 5 Usuarios
- ✓ Embudo y proyección de Ventas
- ✓ Gestión de Equipos
- ✓ Gestión de Prospectos, Clientes y Negocios.
- ✓ Integración con Office 365
- ✓ Formularios de Contacto Web
- ✓ Integración SII
- ✓ Gestión de Actividades y Calendarios
- ✓ Gestión de Metas de Ventas por Equipo
- ✓ Cotización y Facturación Electrónica de negocios
- ✓ Reportería e Informes con Suscripción
- ✓ Roles y Permisos

Cotizar plan >

UF3 + IVA / Mensual

Avanzado

- ✓ 10 Usuarios
- ✓ Embudo y proyección de Ventas
- ✓ Gestión de Equipos
- ✓ Gestión de Prospectos, Clientes y Negocios.
- ✓ Integración con Office 365
- ✓ Formularios de Contacto Web
- ✓ Integración SII
- ✓ Gestión de Actividades y Calendarios
- ✓ Gestión de Metas de Ventas por Equipo
- ✓ Cotización y Facturación Electrónica de negocios
- ✓ Reportería e Informes con Suscripción
- ✓ Roles y Permisos

Cotizar plan >

UF6 + IVA / Mensual

Corporativo

- ✓ 15 Usuarios
- ✓ Embudo y proyección de Ventas
- ✓ Gestión de Equipos
- ✓ Gestión de Prospectos, Clientes y Negocios.
- ✓ Integración con Office 365
- ✓ Formularios de Contacto Web
- ✓ Integración SII
- ✓ Gestión de Actividades y Calendarios
- ✓ Gestión de Metas de Ventas por Equipo
- ✓ Cotización y Facturación Electrónica de negocios
- ✓ Reportería e Informes con Suscripción
- ✓ Roles y Permisos

Cotizar plan >

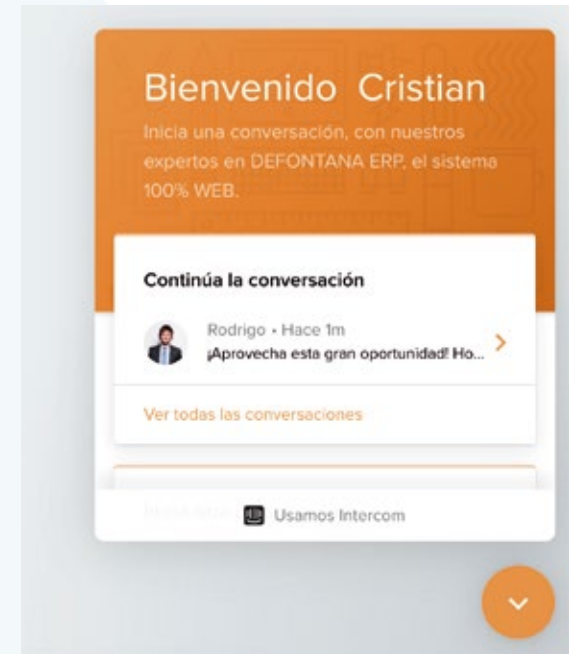
UF9 + IVA / Mensual

SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE

e apoyamos desde el inicio para comiences a gestionar tu empresa con la rapidez que exige el mercado.

Para implementar y comenzar a usar **Defontana CRM** contamos con un servicio de consultoría y capacitación online que incluyen:

- PARAMETRIZACIONES Y CONFIGURACIONES INICIALES.
- CARGA DE INFORMACIÓN AL SISTEMA.
- INSTRUCCIONES OPERATIVAS EN LOS PROCESOS CONTRATADOS.



Finalizada la implementación contamos con soporte en línea, 100% web, a través de chat dentro de la plataforma, con atención directa con ejecutivos profesionales y un amplio centro de ayuda con toda la información de uso de sus sistema defontana.

Nuestros usuarios nos califican con un **86% de satisfacción** en su atención de soporte.

NUESTROS CLIENTES



SOBRE DEFONTANA

Fundada en el año 2000, Defontana es la empresa líder en Latinoamérica en servicios de **Software ERP 100% Web para medianas y pequeñas empresas**. Con miles de clientes sacando provecho de los productos en línea de Defontana y usando sus servicios de puesta en marcha, capacitación y soporte en línea, las empresas están preparadas para administrar sus procesos de negocio más críticos, como **gestión de ventas, inventarios, abastecimiento, contabilidad y tesorería, costos de producción, RRHH y más**.



¡CONTÁCTANOS!

Solicita una demostración del sistema y una cotización con el ejecutivo comercial a través de:



NUESTRO SITIO WEB WWW.DEFONTANA.COM/CL



LLAMANDO AL [800 386 100](tel:800386100).



WHATSAPP + [56 9 4966 2659](tel:56949662659)

Te comunicaremos para entender tus necesidades y ofrecerte la mejor solución.