

Ficha de producto

Defontana POS



1. ¿QUÉ ES POS DEFONTANA?

POS Defontana es el software de punto de ventas* desarrollado por Defontana, que permite, a empresas y negocios, vender en sus locales comerciales todo tipo de productos tangibles de forma ordenada y

Atendemos requerimientos de:



Minimarkets
y almacenes



Botillerías
y tabaquerías



Tiendas de
retail



Farmacias



Tiendas de
repuestos



Tiendas
electrónicas



Panaderías y
Pastelerías



Carnicerías



Panaderías y
Pastelerías



Panaderías y Pastelerías

... Más

*No incluye hardware: computadoras, cajas registradoras, pistolas de códigos de barra ni impresoras (se pueden adquirir en otras empresas e integrar al sistema).



FUNCIONALIDADES POS DEFONTANA

La migración es el proceso de implementación de Gestión de Personas para reemplazar el uso del módulo de remuneraciones Legacy.

Este proceso considera:



CONTROL DE VENTAS

Podrás gestionar distintos medios de pagos, realizar descuentos, generar ticket de preventa, compatible con cualquier pistola de barra o QR, balanza de peso integrado con la factura electrónica



INVENTARIO

Maneja todo tu inventario en un solo lugar, ingresa tus productos y sus SKU, define sucursales y bodegas, todo en línea con tus ventas (facturación/boleta realizando las rebajas de stock en forma automática.



EMISIÓN DE DOCUMENTOS TRIBUTARIOS

Emite las facturas y boletas electrónicas exigidas por el Servicio de Impuestos Internos. Además, podrás generar notas de crédito, documentos afectos y exentos ¡Todo sincronizado con el SII!



CONTROL DE USUARIOS Y CAJAS

Podrás asignar distintos roles a tus trabajadores, con distintas responsabilidades y con distintos niveles de permisos para visualizar o editar información importante para la gestión de tu negocio. Puedas hacer cierres de cajas por asignación de turnos de tus colaboradores.



ADMINISTRACIÓN DE SUCURSALES

Maneja todas tus sucursales y bodegas desde un mismo lugar ¡Puedes manejar agregar todas las necesitas sin costos adicionales!



GENERACIÓN DE INFORMES

Lleva el control de las ventas e inventario revisando todas las estadísticas que te sirvan para tomar decisiones clave para tu negocio.



VENTA POR VOLUMEN

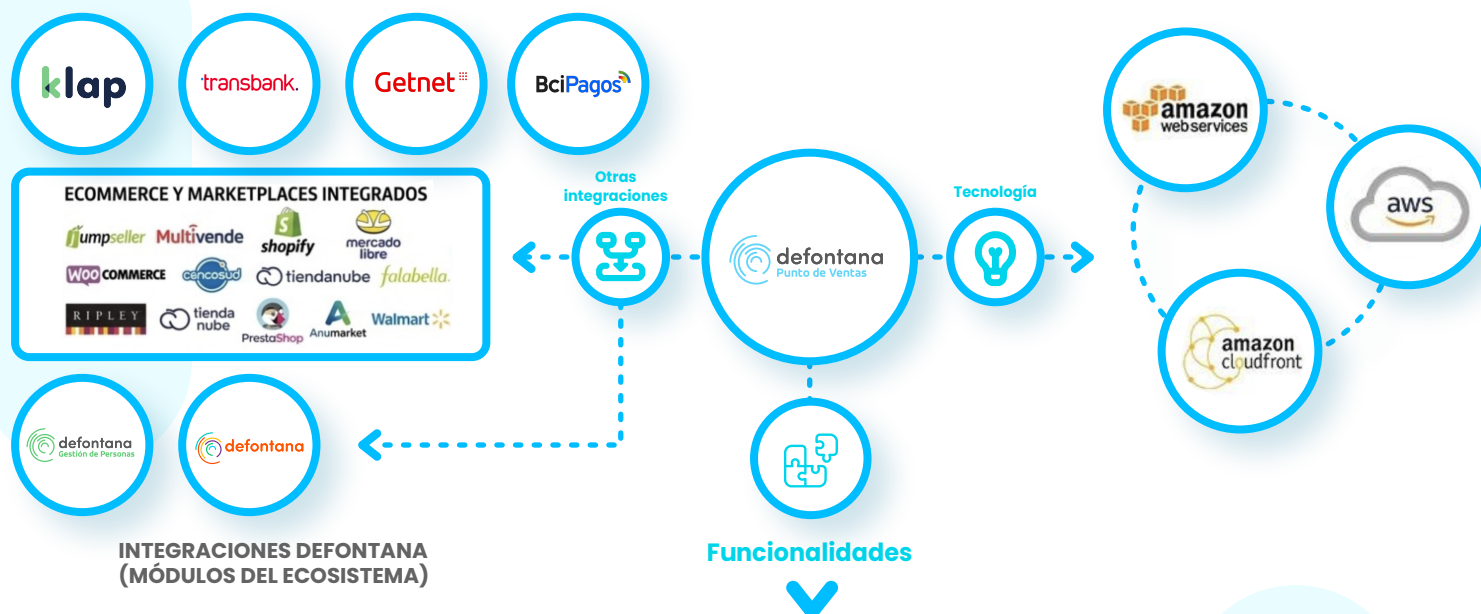
Define precios por rango de acuerdo con las cantidades compradas de un determinado producto.



PACKS Y PROMOCIONES

Arma tus packs promocionales para potenciar tus ventas, y al pasarlo por caja se armarán los packs automáticamente con el precio de oferta que le has asignado y lo mejor es que te descuenta de tu inventario los productos que lo componen.

ECOSISTEMA POS DEFONTANA



El ecosistema de POS Defontana permite la integración con múltiples herramientas que complementan la gestión de tu empresa.

POS Defontana no solo permite gestionar las ventas en puntos de venta físico, si no que también te permite integrar y controlar tus ventas online.

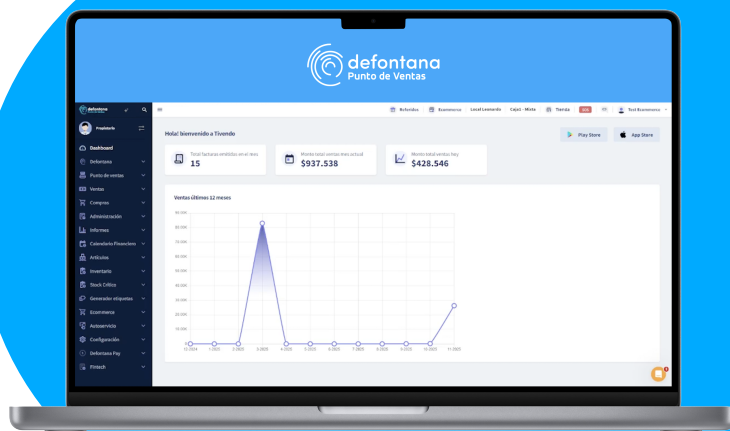
¡Puedes vender en el canal que sea! ya que se integra fácilmente, a través de API's con múltiples E-commerce, tales como: **Shopify, Woocommerce, Prestashop, Jumpseller y también, con el más grande marketplace de Latinoamérica: ¡Mercado Libre!**

¿Tu negocio aún no cuenta con E-commerce?

¡No te preocupes! Con POS Defontana tienes la posibilidad que adquirir tu tienda online desde el mismo sistema.

Puedes conectar otras herramientas de Defontana tales como el ERP, con la que podrás llevar la contabilidad, tesorería, ciclo de abastecimiento y más.

Si cuentas con otras herramientas ¡también las puedes integrar! Con nuestro equipo de expertos en Appia podrás conectar cualquier sistema a través de APIs.



Funcionalidades opcionales

Potencia tu POS con módulos adicionales que puedes contratar según las necesidades de tu negocio.

Stock Crítico

¡No te preocupes! Con POS Defontana tienes la posibilidad que adquirir tu tienda online desde el mismo sistema.

Crédito

Gestiona ventas a crédito para tus clientes: define límites, plazos y lleva el seguimiento de deudas pendientes directamente desde el POS.

Informes BI / V2

Accede a dashboards e informes avanzados de Business Intelligence con análisis de ventas, márgenes, rotación y tendencias para tomar mejores decisiones.

Integraciones de Pago

(KLAP / Transbank / GetNet / BCI Pagos)

Conecta tu POS con los principales medios de pago del mercado chileno.

Los comprobantes se crean automáticamente al confirmar el pago en el terminal, sin doble digitación.

ECOMMERCE y Marketplaces

Sincroniza tu inventario, precios y ventas con plataformas como Shopify, WooCommerce, Jumpseller, Prestashop, Mercado Libre y otros, gestionándolo todo desde un solo lugar.

Otros Módulos Opcionales

Utilidad de precios · Consultar precios · Informe análisis de venta · Certificado digital · Lotes y series · Stock negativo · Ticket de cambio · Usuario extra · Giftcard · Integración ERP Defontana

*** Todos los módulos opcionales se activan fácilmente desde tu cuenta y se facturan como adicional a tu plan mensual.**

POS DEFONTANA + IA⁺

El futuro del comercio ya llegó. Vende más inteligente, gestiona sin esfuerzo y toma decisiones basadas en datos reales.

Abastecimiento Inteligente (IA)

Optimiza tu inventario y vende más sin esfuerzo:

- ✓ **Compra inteligente automática:** el sistema sugiere qué productos reponer y genera órdenes de compra automáticamente.
- ✓ **Impulso de ventas:** recomendaciones de promociones y priorización de productos con mayor rotación o margen.
- ✓ **Control total de inventario:** visualiza y clasifica tu stock con inteligencia (ABC, riesgo de quiebre, sobrestock, etc.).

Menos quiebres, más ventas y decisiones basadas en datos.

Asistente IA para tu negocio

Toda la información de tu empresa, disponible en segundos:

- ✓ **Base de conocimiento centralizada:** Ingresa documentos, datos y procesos de cada cliente de forma rápida y ordenada.
- ✓ **Acceso simple vía web:** utiliza el asistente desde cualquier lugar mediante un plugin intuitivo.
- ✓ **Integración con WhatsApp:** consulta información clave directamente desde mensajería instantánea.

Respuestas rápidas, mejor gestión y más eficiencia en tu operación diaria.

Y muchas funcionalidades IA⁺ más.

- ✓ Predicción de demanda
- ✓ Recomendador de productos
- ✓ Agentes
- ✓ Análisis de márgenes
- ✓ Reportes automatizados
- ✓ Alertas predictivas





COMPLETA AUTOMATIZACIÓN

Automatiza tu proceso de ventas tus sucursales, bodegas e inventario con facilidades de distintos medios y documentación tributaria electrónica (Boleta Electrónica, Factura Electrónica, entre otros).



ACCESO DESDE CUALQUIER LUGAR

El Punto de Ventas Refontana puede ser utilizado en cualquier computador o tablet (sobre 10") con conexión a internet.



ACTUALIZACIONES SIN COSTOS ADICIONALES

Al ser 100% web la actualizaciones y mejoras del sistema se realizan automáticamente, sin cargo para nuestros clientes.



SOPORTE DE EXCELENCIA

En Refontana la puesta en operación y la capacitación de nuestros clientes es nuestro principal foco operacional. Contamos con un completo programa de puesta en marcha y capacitación continua para que saques el mejor rendimiento a tu ERP.



SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

Tenemos el máximo estándar de seguridad para nuestros clientes, gracias a nuestra alianza con Amazon, de modo que contamos no sólo con una seguridad de clase mundial sino también con las velocidades y urtime deseados para entregar el mejor servicio a nuestros clientes.



INTEGRACIÓN DIRECTA CON ERP DEFONTANA

Si deseas integrar de tu contabilidad, sueldos y otros procesos importantes de tu negocio de forma simple y automática puedes hacerlo con nuestra solución Refontana ERP. Ahorra tiempo y mejora la comunicación entre las áreas de tu empresa.



SIN COBROS OCULTOS

No requiere ninguna instalación, ni servidores, licencias o mantenencias, ya que todo es 100% Web.



INTEGRACIÓN CON MÚLTIPLES E-COMMERCE

Puedes llevar el control de tus ventas online gracias a la integración de e-commerce. Tendrás tus facturas, boletas e inventario sincronizado tanto en tu tienda física como online.



INTEGRACIÓN DIRECTA CON ERP DEFONTANA

Si deseas integrar de tu contabilidad, sueldos y otros procesos importantes de tu negocio de forma simple y automática puedes hacerlo con nuestra solución Refontana ERP. Ahorra tiempo y mejora la comunicación entre las áreas de tu empresa.



Integra múltiples medios de pago (efectivo, tarjeta de crédito y débito)



Plataforma 100% Web



Compatible con todo hardware (pistolas, impresoras, cajas registradoras, etc.)



Multidispositivo (puede ser utilizado en cualquier computador o tablet sobre 10")



Multi navegador (Puede ser utilizado desde navegadores como Chrome, Firefox, Opera o Safari)*



Seguridad informática con servidores de Amazon Yeb Services



Actualizaciones del sistema automáticas y sin costos adicionales

Características técnicas

*Optimizado para Google Chrome

PLAN PRO

UF 2,5 + IVA mensual

Ventas	✓
Compras	✓
Inventario	✓
Informes	✓
SOS	✓
Calendario financiero	✓
Generador de etiquetas	✓
Cotizaciones y guía de despacho	✓

PLAN AVANZADO

UF 3,2 + IVA mensual

Ventas	✓
Compras	✓
Inventario	✓
Informes	✓
SOS	✓
Calendario financiero	✓
Generador de etiquetas	✓
Cotizaciones y guía de despacho	✓
Utilidad precios	✓
Stock Critico	✓

PLAN FULL

UF 5.5 + IVA mensual

Ventas	✓
Compras	✓
Inventario	✓
Informes	✓
SOS	✓
Calendario financiero	✓
Generador de etiquetas	✓
Cotizaciones y guía de despacho	✓
Utilidad precios	✓
Stock Critico	✓
Cotizacion	✓
Informe BI	✓
Ticket de cambio y fidelización	✓

Agrega E-commerce al Plan que escojas (Costo adicional)

Todos los planes incluyen 3 usuarios, 2000 DTE 's * y SKU 's ilimitados

*RIE's: Son los documentos tributario electrónico que pueden abarcar: Boletas electrónicas exentas y afectas, Facturas electrónicas, Notas de crédito, Facturas de exportación, Guías de despacho y más.

TODOS NUESTROS PLANES INCLUYEN

ACTUALIZACIONES GRATUITAS:

Todas las mejoras en el software llegarán a tu sistema sin cobros adicionales.

CAPACITACIÓN CONTINUA:

Impulsa tu carrera Defontana con cursos y capacitaciones de nuestro software.

SOPORTE EN LÍNEA:

Si tienes dudas en el uso del sistema contamos con el servicio de soporte 100% Digital que entrega la mejor respuesta a tus requerimientos.

¿Tu negocio aún no cuenta con E-commerce?

Te apoyamos desde el inicio para comiences a gestionar tu empresa con la rapidez que exige el mercado.

Para implementar y comenzar a usar POS Defontana contamos con un servicio de consultoría y capacitación online que incluyen:

SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE

Te apoyamos desde el inicio para comiences a gestionar tu empresa con la rapidez que exige el mercado.

Para implementar y comenzar a usar POS Defontana contamos con un servicio de consultoría y capacitación online que incluyen:

- ✓ **Parametrizaciones y configuraciones iniciales**
- ✓ **Carga de información al sistema**
- ✓ **Instrucciones operativas en los procesos**



Con POS Defontana Punto de venta, puedes estar operando en menos de un mes desde la fecha de contratación*

Finalizada la implementación contamos con soporte en línea, 100% web, a través de chat dentro de la plataforma, con atención directa con ejecutivos profesionales y un amplio centro de ayuda con toda la información de uso de sus sistemas Defontana.

Nuestros usuarios nos califican con un **86% de satisfacción** en su atención de soporte.

*Dependiendo de tu coordinación de las sesiones de implementación y del tamaño y complejidad de tu negocio.

NUESTROS CLIENTES





SOBRE POS DEFONTANA

Defontana, fundada en el año 2000, se posiciona como empresa líder en Latinoamérica en servicios de Software 100% web para medianas y pequeñas empresas. POS Defontana, una de sus soluciones más recientes, es la evolución del punto de ventas clásico, con nueva interfaz, más funcionalidades y mejor infraestructura tecnológica, todo para ofrecerte un servicio de calidad que es lo que tu negocio requiere.

¡CONTÁCTANOS!

Solicita una demostración del sistema y una cotización con el ejecutivo comercial a través de:

Nuestro sitio web **www.defontana.com**

